



Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 1 de 8

EL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN Y CONTROL DE PRODUCTOS  
FARMACÉUTICOS Y AFINES DE LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, VIGILANCIA Y  
CONTROL DE LA SALUD DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA  
SOCIAL, EMITE:

ALERTA SANITARIA  
FALSIFICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN ILEGAL  
DE PRODUCTOS DE LA MARCA PANADOL®  
EN GUATEMALA

El Departamento de Regulación y Control de Productos Farmacéuticos y Afines (DRCPFA), a través del Programa Nacional de Farmacovigilancia, informa que se recibieron denuncias presentadas por la empresa Haleon S.A., Titular de los productos, notificando sobre la falsificación del lote 7L3X y PM6A del producto Panadol Ultra Capletas, lote ME3L del producto Panadol Sinus Tabletas y lote 20030000070 del producto Panadol Extra Fuerte, en el mercado guatemalteco.

Los lotes antes mencionados no corresponden a las presentaciones que cuentan con Registro Sanitario vigente en el país. A continuación, se detallan los datos comparativos entre el producto falsificado y el producto original:



Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 2 de 8

### PRODUCTOS FALSIFICADOS IDENTIFICADOS


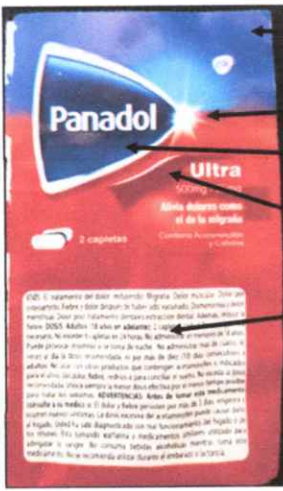
Producto	Lote(s)	Observaciones de los productos falsificados
Panadol Ultra Capletas	7L3X	Empaque de baja calidad; diferencias en diseño y texto, pegues de los sobres descuadrados, empaques desteñidos. El número de lote 7L3X no existe en el sistema del fabricante.
Panadol Ultra Capletas	7L3X y PM6A	Inconsistencias en diseño y presentación; empaques de baja calidad, sobres dentro de una bolsa plástica, empaques desteñidos.
Panadol Sinus Tabletas	ME3L	Material de embalaje de baja calidad; errores en diseño y texto, empaques de color diferente: un anaranjado más intenso.
Panadol Extra Fuerte tabletas	20030000070	Inconsistencias en diseño y presentación, sellos desalineados, errores ortográficos, tamaño y forma de sello diferente.

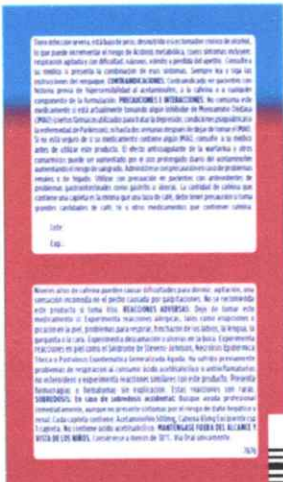
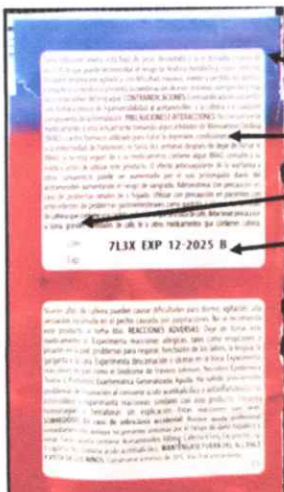
Es importante mencionar que los productos que han presentado denuncia de falsificación son las presentaciones en dispensadores.

Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 3 de 8

CARACTERÍSTICAS DIFERENCIADORA ENTRE EL PRODUCTO ORIGINAL Y FALSIFICADO

Producto	Lote
Panadol Ultra Capletas	7L3X

ORIGINAL	FALSO	DIFERENCIAS
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No tiene la textura corrugada que se genera al sellar el sobre.</li> <li>2. La forma del destello es diferente.</li> <li>3. El tamaño y forma del logo de Panadol es diferente.</li> <li>4. La ubicación de esta imagen no es correcta.</li> <li>5. Color del texto diferente.</li> </ol>

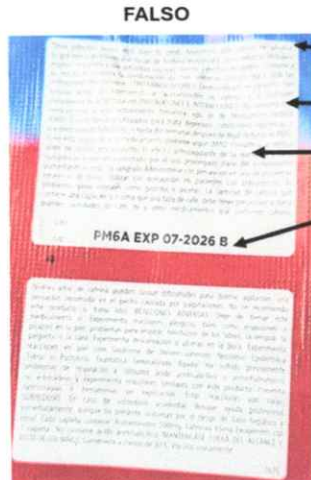
ORIGINAL	FALSO	DIFERENCIAS
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Material de mala calidad.</li> <li>2. Las esquinas son mas redondeadas.</li> <li>3. Color del texto diferente.</li> <li>4. Distribucion del texto diferente.</li> <li>5. Tipo de letra e impresión es diferente en lote y fecha de expira.</li> </ol>

Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 4 de 8

Producto	Lote
Panadol Ultra Capletas	PM6A



- DIFERENCIAS**
1. Los cortes no son rectos.
  2. La forma del destello es diferente.
  3. El tamaño, forma y ubicación del logo de Panadol es diferente.
  4. La ubicación de esta imagen no es correcta.
  5. Color del texto diferente.



- DIFERENCIAS**
1. Las esquinas son mas redondeadas.
  2. Color del texto diferente.
  3. Se observan errores ortográficos en el texto.
  4. Tipo de letra e impresión es diferente en lote y fecha de expira.

Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 5 de 8

Producto	Lote
Panadol Sinus Tabletas	ME3L

**ORIGINAL**



**FALSO**



**DIFERENCIAS**

1. Los cortes no son rectos.
2. El tamaño y forma del logo de Panadol es diferente.
3. La forma del destello es diferente.
4. La forma de esta imagen no es correcta.
5. Tipo de letra diferente.

**ORIGINAL**



**FALSO**



**DIFERENCIAS**

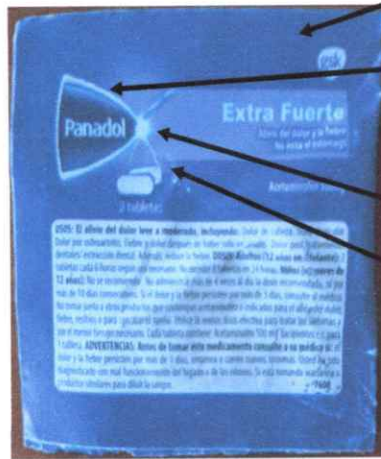
1. El código de barras es diferente
2. Tipo de letra e impresión es diferente en lote y fecha de expira.
3. Tipo de letra diferente.

Producto	Lote
Panadol Extra Fuerte tabletas	20030000070

**ORIGINAL**

**FALSO**

**DIFERENCIAS**



1. No tiene la textura corrugada que se genera al sellar el sobre y los cortes no son rectos.
2. El tamaño y forma del logo de Panadol es diferente.
3. La forma del destello es diferente.
4. La forma de esta imagen no es correcta.

**ORIGINAL**

**FALSO**

**DIFERENCIAS**



1. El sello del sobre es manual y esta desalineado.
2. Tipo de letra e impresión es diferente en lote y fecha de expira.
3. Se observan errores ortográficos y tipos de letra diferente.



## RECOMENDACIONES

### Población en general:

- No comprar productos que se presenten en idioma distinto al español, que no cuenten con empaque completo o que no cuenten con el número de Registro Sanitario de Guatemala.
- Evitar la compra de medicamentos por redes sociales, páginas de internet no oficiales o plataformas de venta en línea.
- En caso de detectar la comercialización del producto antes mencionado con los lotes señalados denunciar por correo electrónico a [monitoreodrcpfa@mspas.gob.gt](mailto:monitoreodrcpfa@mspas.gob.gt)
- No comprar, vender ni utilizar medicamentos cuando se sospeche que son robados o que se encuentran deteriorados, adulterados o falsificados.
- Si ha utilizado el producto antes referido suspenda de inmediato su uso y si ha presentado cualquier reacción/evento adverso o malestar, acuda al personal médico inmediatamente y posteriormente realice la notificación al Programa Nacional de Farmacovigilancia mediante el Formulario de Notificación de Reacciones Adversas o a través del enlace <https://notifacedra.comisca.org> o al correo [farmacovigilanciadrcpfa@mspas.gob.gt](mailto:farmacovigilanciadrcpfa@mspas.gob.gt)

### Al sector salud y establecimientos farmacéuticos:

- Adquirir medicamentos con distribuidores autorizados y validados por la empresa titular del Registro Sanitario, mismos que deberán contar con Licencia Sanitaria vigente; de igual forma, contar con la documentación legal de adquisición del producto.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Guatemala, 14 de abril de 2026  
Jef. DRCPFA-012-2026  
Página 8 de 8

- En caso de detectar la comercialización del producto falsificado mencionado, si es posible contactar con el Titular del Registro Sanitario para que sea confirmada la originalidad del producto y denunciarlo por correo electrónico, incluyendo en la manera de lo posible: Nombre de su denuncia o página web, dirección exacta y evidencia del producto. Enviar su denuncia a: [monitoreodrcpfa@mspas.gob.gt](mailto:monitoreodrcpfa@mspas.gob.gt)



Licenciada Alicia Elena Moraga  
Jefe a.i. del Departamento de Regulación  
y Control de Productos Farmacéuticos  
y Afines